

# 新型コロナウイルス流行により影響を受けたお客様へのお知らせ

## ▶事業所の皆様向け

### 「新型コロナウイルス流行に伴う経営相談窓口」の設置について

鹿沼相互信用金庫は、令和2年2月12日(水)より、新型コロナウイルスの流行に関し、直接的、間接的な影響を受けた事業所さまへの「経営相談窓口」を設置し、経営や資金繰りに関する相談など、きめ細やかな対応を行ってまいります。

1. 設置日 令和2年2月12日(水)
2. 設置場所 当金庫全営業店
3. 相談時間 9:00～15:00(当金庫の休業日・休業時間を除きます。)
4. 相談内容 資金繰り相談等経営相談全般

以上

## ▶個人のお客様向け

### 「新型コロナウイルス感染拡大に伴う個人世帯向け相談窓口」の設置について

鹿沼相互信用金庫では、令和2年2月12日(水)より事業所向けの「新型コロナウイルス流行に伴う経営相談窓口」を設置しておりますが、感染症の拡大に伴い、個人のお客様の生活や家計への影響も踏まえ、令和2年4月10日(金)より当面の間、全営業店およびお客さまサポートセンターに「個人のお客様向けの相談窓口」を設置いたします。なお、お客さまサポートセンターは、第2土曜日のみ営業いたします。

#### 1. 相談窓口の設置

- (1) 窓口名 「新型コロナウイルス感染拡大に伴う個人のお客様向け相談窓口」
- (2) 設置日 令和2年4月10日(金)～
- (3) 設置場所 当金庫全営業店およびお客さまサポートセンター
- (4) 相談時間 ・全営業店月曜日～金曜日 9:00～15:00(休業日および休業時間は除きます)  
・お客さまサポートセンター 毎月第2土曜日 9:00～17:00  
まずはお気軽にご相談ください。 TEL 0289-65-7428

#### 2. 相談窓口における対応内容

新型コロナウイルス感染症の影響による家計収支に関するご相談、住宅資金等のご返済のご相談。

以上